



## *Comment utiliser la Réserve des Eleveurs du Pays d'Auge*

### **1. Accès aux casiers :**

Accédez aux casiers à tout moment, de jour comme de nuit, sans contraintes d'horaires.  
Ils sont disponibles en continu, hors vacances, dans un lieu sécurisé et facilement accessible.

### **2. Stockage :**

Chaque casier est spécialement conçu pour le stockage de denrées alimentaires, avec des compartiments réfrigérés pour maintenir la fraîcheur.


### **3. Conditionnement :**

La majorité des produits proposés sont conditionnés sous vide pour une conservation optimale, à l'exception des plats cuisinés.

### **4. Maintien de la fraîcheur :**

Nos casiers garantissent la fraîcheur de vos produits grâce à un contrôle de température optimal.  
Vos articles resteront frais jusqu'à ce que vous les récupériez.

### **5. Récupération :**

- **ACHAT DIRECT :** Sélectionnez-le ou les articles sur l'écran, procédez au paiement  (uniquement en carte bancaire), et les casiers s'ouvriront pour vous permettre de récupérer vos articles. Pensez à bien refermer les casiers une fois terminé.
- **COMMANDE PASSÉE :** Pour une commande passée via le site, par mail ou téléphone ; après validation de notre part, il vous suffira d'entrer le code reçu par SMS, de payer et de récupérer vos articles.

### **6. Hygiène :**

Les casiers sont régulièrement nettoyés et entretenus pour garantir une hygiène irréprochable.

### **7. Sécurité :**

Les casiers sont protégés par un système de surveillance. Chaque casier est équipé d'une serrure sécurisée.

### **8. Assistance :**

En cas de besoin, si vous rencontrez un problème ou avez des questions, une ligne téléphonique est disponible, dont le numéro est indiqué près des casiers.