



Comment utiliser la Réserve des Eleveurs du Pays d'Auge



1. Accès aux casiers :

Accédez aux casiers à tout moment, de jour comme de nuit, sans contraintes d'horaires. Ils sont disponibles en continu, hors vacances, dans un lieu sécurisé et facilement accessible.

2. Stockage :

Chaque casier est spécialement conçu pour le stockage de denrées alimentaires, avec des compartiments réfrigérés pour maintenir la fraîcheur.

3. Conditionnement :

La majorité des produits proposés sont conditionnés sous vide pour une conservation optimale, à l'exception des plats cuisinés.

4. Maintien de la fraîcheur :

Nos casiers garantissent la fraîcheur de vos produits grâce à un contrôle de température optimal. Vos articles resteront frais jusqu'à ce que vous les récupériez.

5. Récupération :

- ACHAT DIRECT : Sélectionnez-le ou les articles sur l'écran, procédez au paiement (uniquement en carte bancaire), et les casiers s'ouvriront pour vous permettre de récupérer vos articles. Pensez à bien refermer les casiers une fois terminé.
- COMMANDE PASSÉE : Pour une commande passée via le site, par mail ou téléphone ; après validation de notre part, il vous suffira d'entrer le code reçu par SMS, de payer et de récupérer vos articles.



6. Hygiène :

Les casiers sont régulièrement nettoyés et entretenus pour garantir une hygiène irréprochable.

7. Sécurité :

Les casiers sont protégés par un système de surveillance. Chaque casier est équipé d'une serrure sécurisée.

8. Assistance :

En cas de besoin, si vous rencontrez un problème ou avez des questions, une ligne téléphonique est disponible, dont le numéro est indiqué près des casiers.